



UFOP

Universidade Federal
de Ouro Preto



**RELATÓRIO MENSAL DO CENTRO DE ATENDIMENTO AO TURISTA DE
OURO PRETO – REFERENTE A ABRIL DE 2018**

Ouro Preto, 30 de Maio de 2018

SUMÁRIO

| | |
|--|---|
| 1 – Sobre o CAT..... | 3 |
| 2 – Registro do Número de Atendimentos | 4 |
| 3 – Perfil do Visitante do CAT..... | 5 |
| 4 - Equipe de Trabalho | 8 |

1. Sobre o CAT

O Centro de Atendimento ao Turista (CAT) de Ouro Preto-MG trata-se de uma parceria interinstitucional entre a Universidade Federal de Ouro Preto (UFOP), por meio do Departamento de Turismo e a Prefeitura Municipal de Ouro Preto, através da Secretaria de Turismo, Indústria e Comércio (SETIC). Atualmente, encontra-se situado no Terminal Rodoviário 08 de Julho, um ponto de fácil acesso e estratégico por ser uma das principais portas de entrada de visitantes no distrito-sede do município.



Imagem 1 e 2: Terminal Rodoviário 8 de Julho e atual equipe do CAT-OP

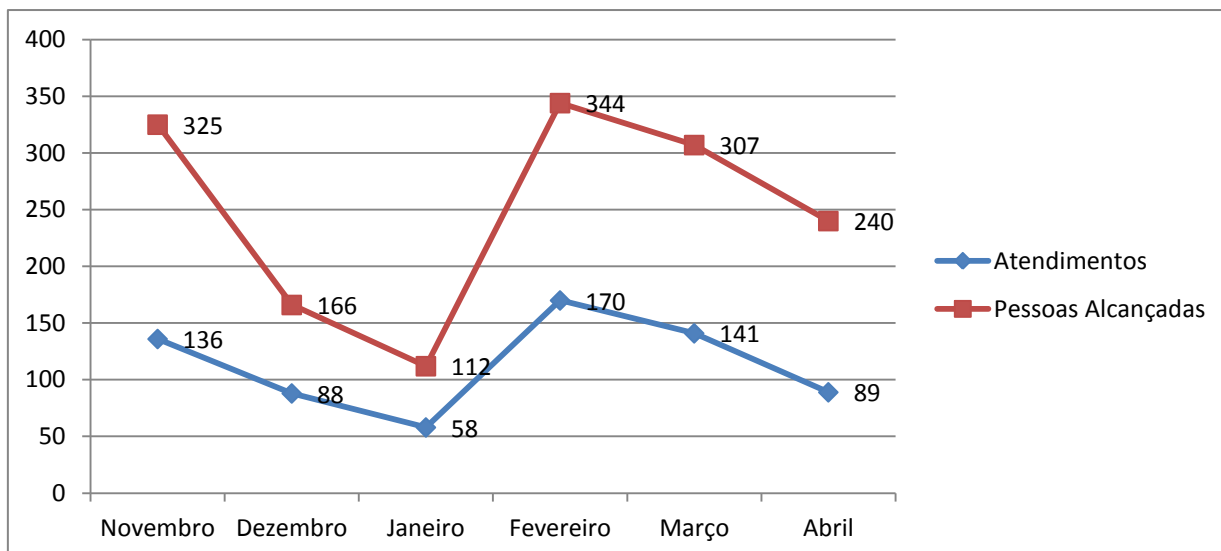
Fotos: Neno Vianna (1) / Ricardo Eustáqui Fonseca Filho (2)

O projeto tem por finalidades oferecer atendimento profissional e qualificado aos visitantes (visto que os CATs são unidades de informação fundamentais para a cadeia do turismo) e funcionar como um laboratório de receptivo turístico, coordenado pelo curso de bacharelado em Turismo da UFOP, sendo a equipe de atendimento formada por estagiários e extensionistas do referido curso.

2. Registro do Número de Atendimento

No mês de abril de 2018, o CAT realizou **89 atendimentos** e no total alcançou **240 pessoas**, somando-se o tamanho dos grupos que acompanhavam cada um desses 89 visitantes que se dirigiram ao balcão de atendimento.

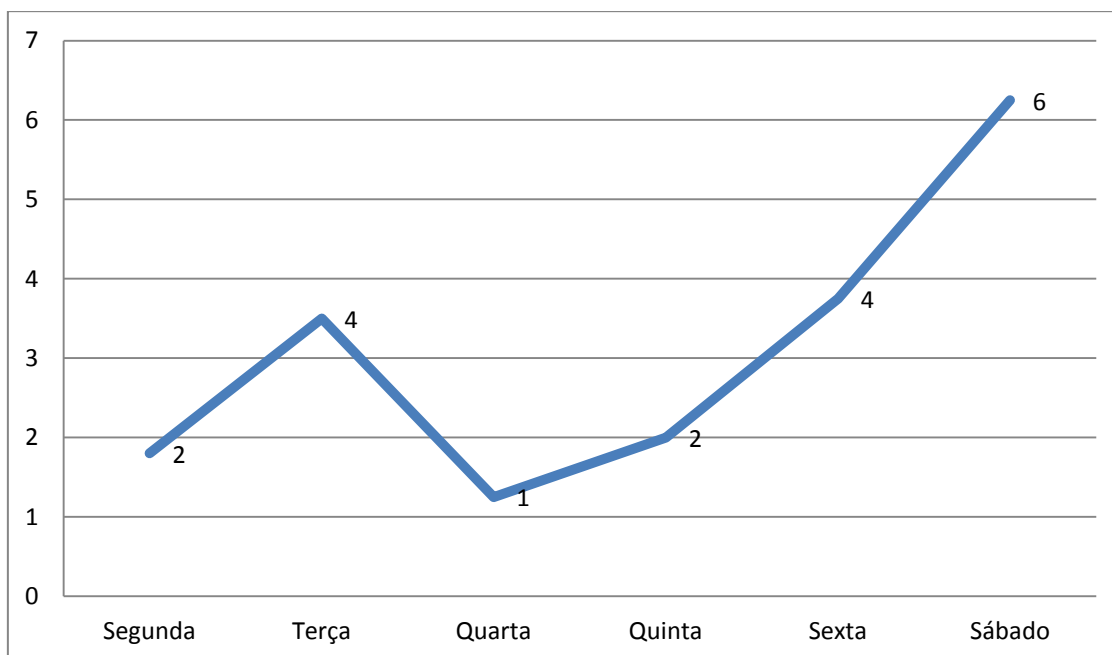
Gráfico 1: Comparativo do número de atendimentos e pessoas alcançadas ao longo dos meses.



*Os registros considerados neste relatório começaram no dia 01/11/2017.

O gráfico 1 mostra a tendência de crescimento ou decréscimo no número de atendimentos e pessoas alcançadas indiretamente no CAT de novembro de 2017 a abril de 2018.

Gráfico 2: Média do número de atendimentos nos diferentes dias da semana no mês de abril.



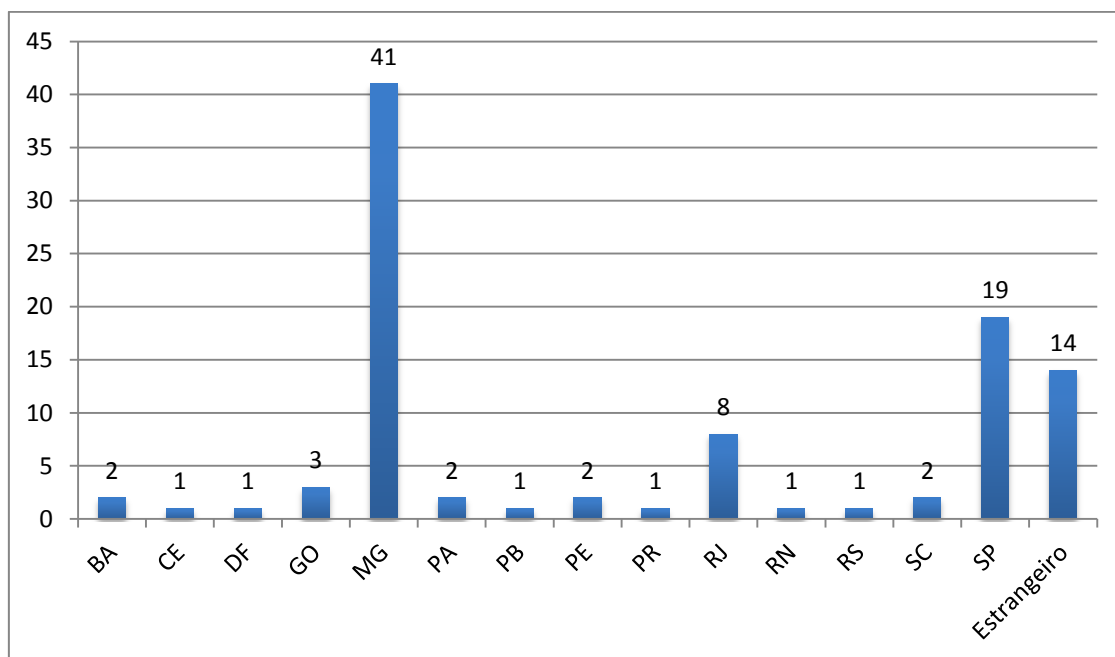
O gráfico 2 mostra uma média do número de atendimentos de segunda a sábado no CAT, conseguindo assim definir os dias de mais movimento no mesmo.

3. Perfil do Visitante do CAT

A seguir, apresentamos os gráficos que descrevem o perfil do visitante no CAT, bem como suas demandas por informação.

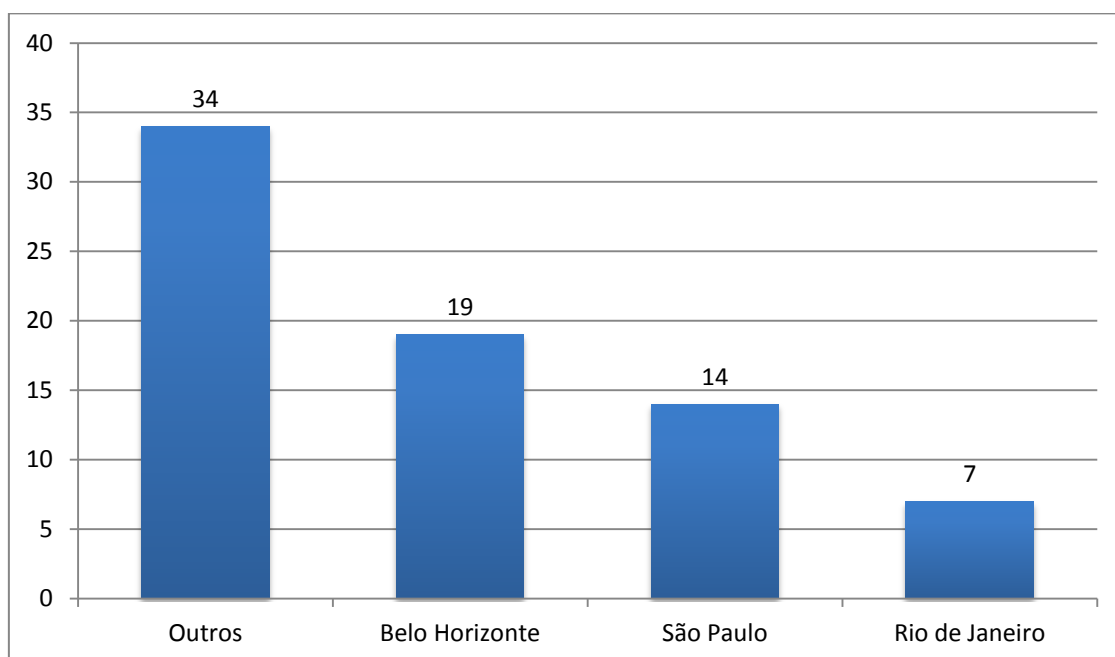
Mediante aos dados apresentados, pode-se, além de quantificar os visitantes, aperfeiçoar os trabalhos da equipe que atende no CAT, contribuindo assim para melhor atender aos turistas do destino, beneficiando toda a cadeia do Turismo na cidade.

Gráfico 3: Perfil dos usuários do CAT – Estado de Origem



O gráfico mostra que a maior parte dos visitantes atendidos no CAT em abril de 2018 são do estado de Minas Gerais (42%), seguidos por visitantes do estado de São Paulo (19%), visitantes estrangeiros (14%) e do estado do Rio de Janeiro (8%).

Gráfico 4: Perfil dos usuários do CAT – Cidade de Origem dos Visitantes Domésticos



O gráfico mostra que a maior parte dos visitantes atendidos no CAT em abril de 2018 tem Belo Horizonte como cidade de origem (26%), seguida por São Paulo com 19% e Rio de Janeiro com 9%, deixando a soma de todas as outras cidades com menos visitantes em 46%.

Em abril de 2018 o Centro de Atendimento ao Turista de Ouro Preto recebeu 14 (quatorze) turistas estrangeiros, o gráfico 5 tem o intuito de mostrar a quantidade emitida por casa país.

Gráfico 5: Número de estrangeiros (as) atendidos no CAT

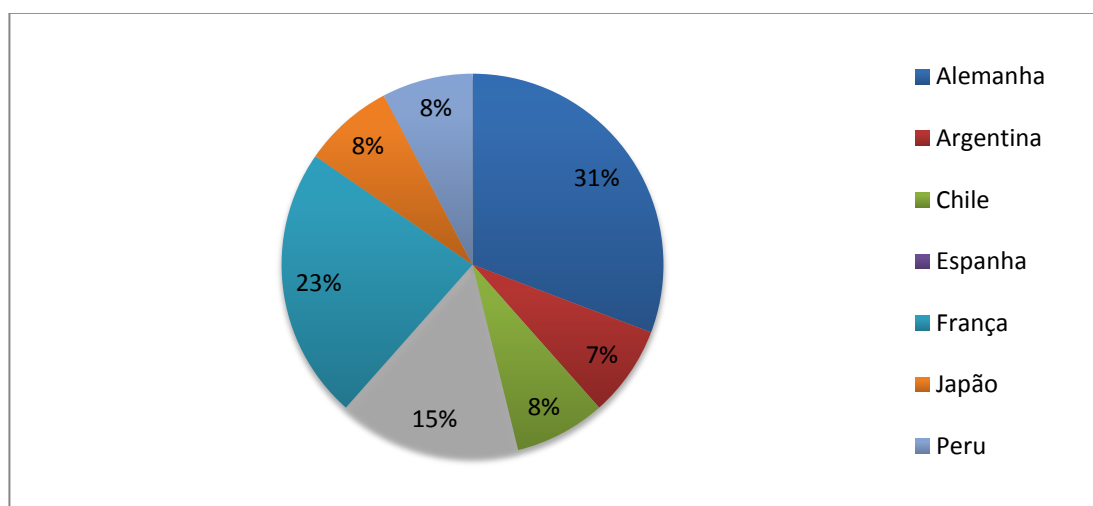
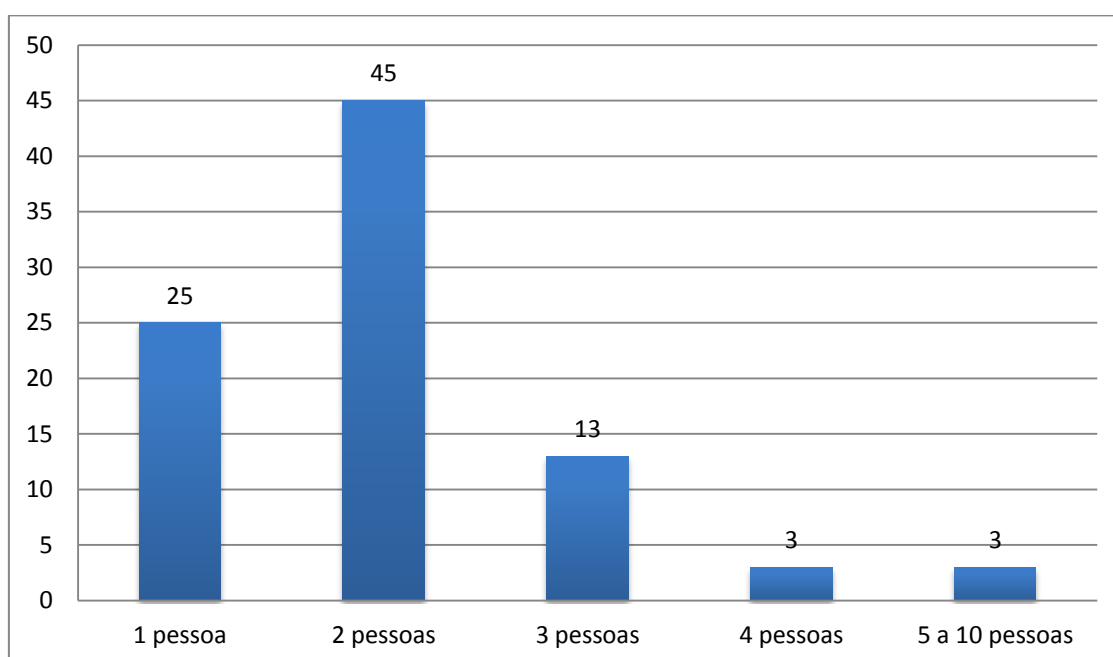


Gráfico 6: Número de pessoas no grupo



O gráfico mostra que a maior parte dos visitantes atendidos no CAT em abril de 2018 (51%) vieram acompanhados de mais uma pessoa ao destino, as pessoas que vieram sozinhas atingiram a marca de 28%, deixando grupos maiores (de 3 a 10 pessoas) com 21%.

Tabela 1: Tipos de informações solicitadas no mês de abril.

| Informação Solicitada | Total | Percentual |
|---|--------------|-------------------|
| Mapa | 70 | 24% |
| Acesso/Como Chegar | 60 | 21% |
| Atrativos Históricos/Culturais/Religiosos | 46 | 16% |
| Opções de Lazer e Entretenimento | 26 | 9% |
| Roteiro Turístico | 21 | 7% |
| Horários de ônibus | 19 | 6% |
| Material Promocional (folders) | 12 | 4% |
| Horários de Funcionamento | 8 | 3% |
| Meios de Alimentação | 6 | 2% |
| Meios de Hospedagem | 5 | 2% |
| Contato de Guias de Turismo | 3 | 1% |
| Outros | 14 | 5% |
| Total | 290 | 100% |

A tabela 1 mostra que a orientação no espaço geográfico foi a principal demanda de informação no CAT em abril de 2018, pois a solicitação de mapas (24%) e informações sobre acessos/Como Chegar (21%), somaram 45% das demandas dos visitantes no CAT, outros pontos relevantes foram o de Atrativos Históricos / Culturais / Religiosos somando 16% e as Opções de Lazer e Entretenimento somando 9%.

4. Equipe de Trabalho

Coordenação do CAT:

Fabiana Nonato – PMOP/SETIC

Prof. Ricardo Eustáquio Fonseca Filho – DETUR/UFOP

Samuel Sabino – PMOP/SETIC

Estagiários / Extensionistas:

Alessandra (estagiária)

Júlia (extensionista)

Paula (extensionista)

Gabriela (extensionista)

Barbara (extensionista)