



UFOP

Universidade Federal  
de Ouro Preto



**RELATÓRIO MENSAL DO CENTRO DE ATENDIMENTO AO TURISTA DE  
OURO PRETO – REFERENTE A JANEIRO DE 2018**

Ouro Preto, 22 de Maio de 2018

## SUMÁRIO

1 – Sobre o CAT.....	3
2 – Registro do Número de Atendimentos .....	4
3 – Perfil do Visitante do CAT.....	5
4- Equipe de Trabalho .....	8

## 1. Sobre o CAT

O Centro de Atendimento ao Turista (CAT) de Ouro Preto-MG trata-se de uma parceria interinstitucional entre a Universidade Federal de Ouro Preto (UFOP), por meio do Departamento de Turismo e a Prefeitura Municipal de Ouro Preto, através da Secretaria de Turismo, Indústria e Comércio (SETIC). Atualmente, encontra-se situado no Terminal Rodoviário 08 de Julho, um ponto de fácil acesso e estratégico por ser uma das principais portas de entrada de visitantes no distrito-sede do município.



Imagem 1 e 2: Terminal Rodoviário 8 de Julho e atual equipe do CAT-OP

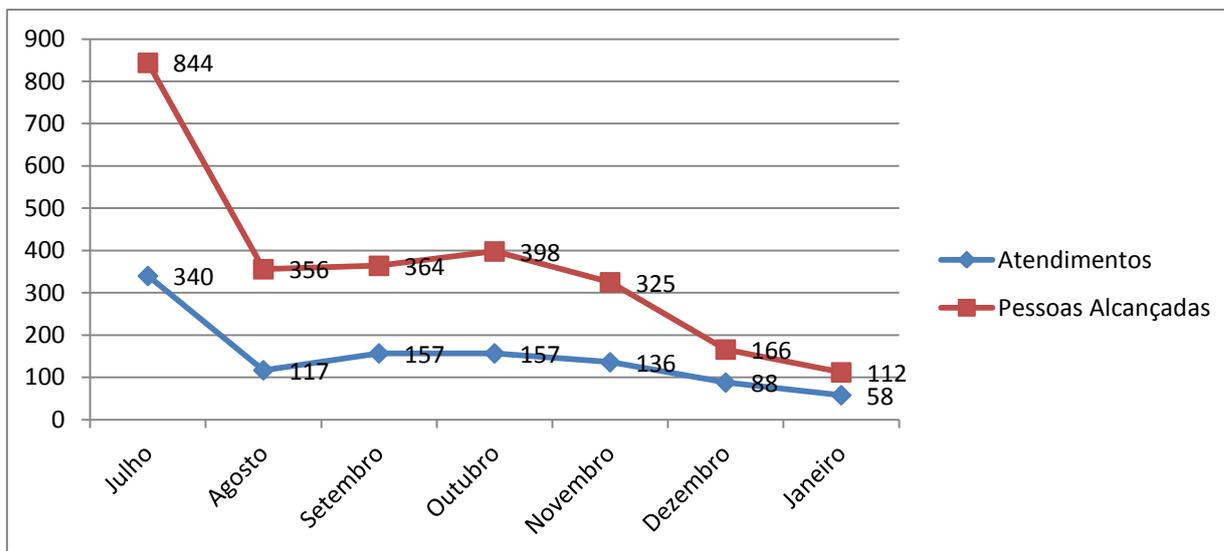
Fotos: Neno Vianna (1) / Ricardo Eustáqui Fonseca Filho (2)

O projeto tem por finalidades oferecer atendimento profissional e qualificado aos visitantes (visto que os CATs são unidades de informação fundamentais para a cadeia do turismo) e funcionar como um laboratório de receptivo turístico, coordenado pelo curso de bacharelado em Turismo da UFOP, sendo a equipe de atendimento formada por estagiários e extensionistas do referido curso.

## 2. Registro do Número de Atendimentos

No mês de janeiro de 2018, o CAT realizou **58 atendimentos** e no total alcançou **112 pessoas**, somando-se o tamanho dos grupos que acompanhavam cada um desses 58 visitantes que se dirigiram ao balcão de atendimento.

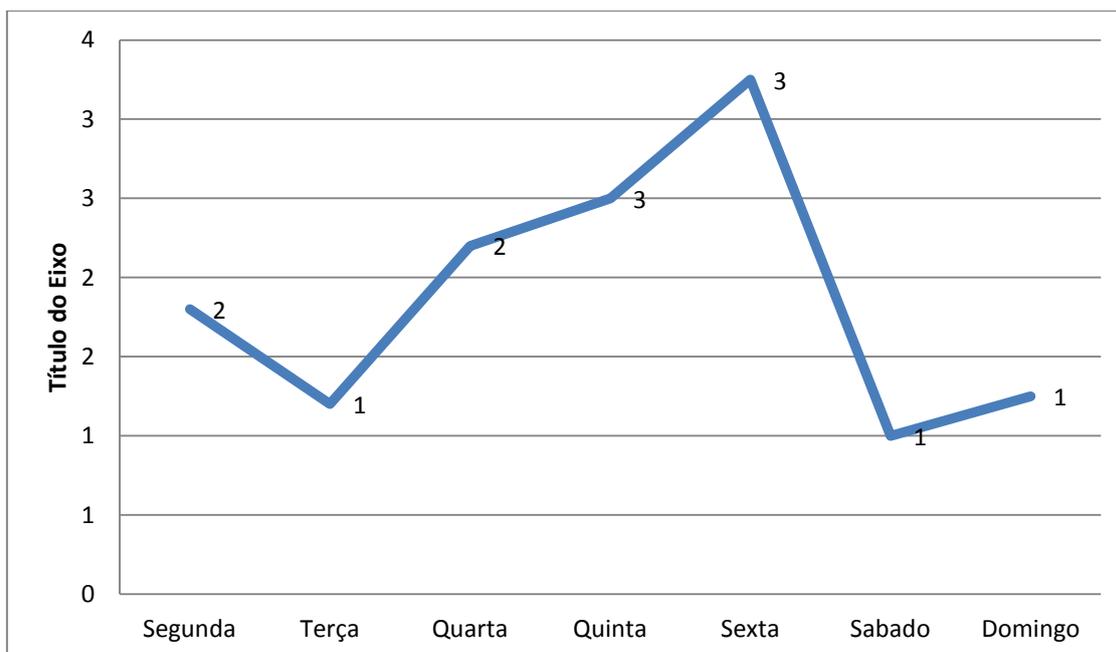
Gráfico 1: Comparativo do número de atendimentos e pessoas alcançadas ao longo dos meses.



\*Os registros considerados neste relatório começaram no dia 01/07/2017.

O gráfico 1 mostra a tendência de crescimento ou decréscimo no número de atendimentos e pessoas alcançadas indiretamente no CAT de julho de 2017 a janeiro de 2018.

Gráfico 2: Média do número de atendimentos nos diferentes dias da semana no mês de janeiro.



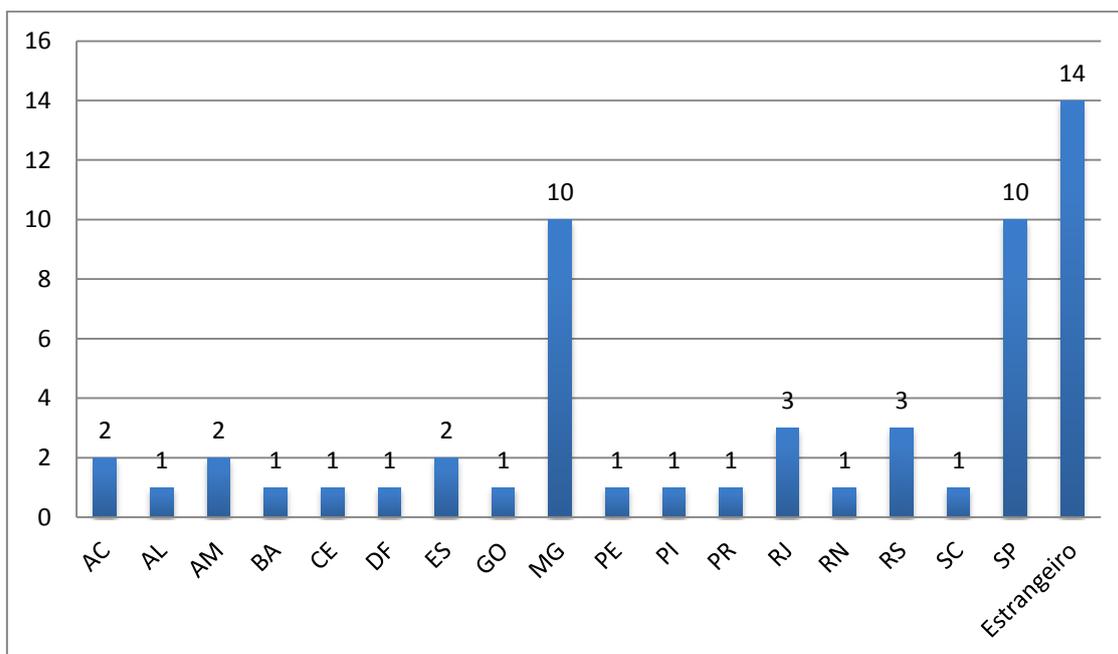
O gráfico 2 mostra uma média do número de atendimentos de segunda a domingo no CAT, conseguindo assim definir os dias de mais movimento no mesmo.

### 3. Perfil do Visitante do CAT

A seguir, apresentamos os gráficos que descrevem o perfil do visitante no CAT, bem como suas demandas por informação.

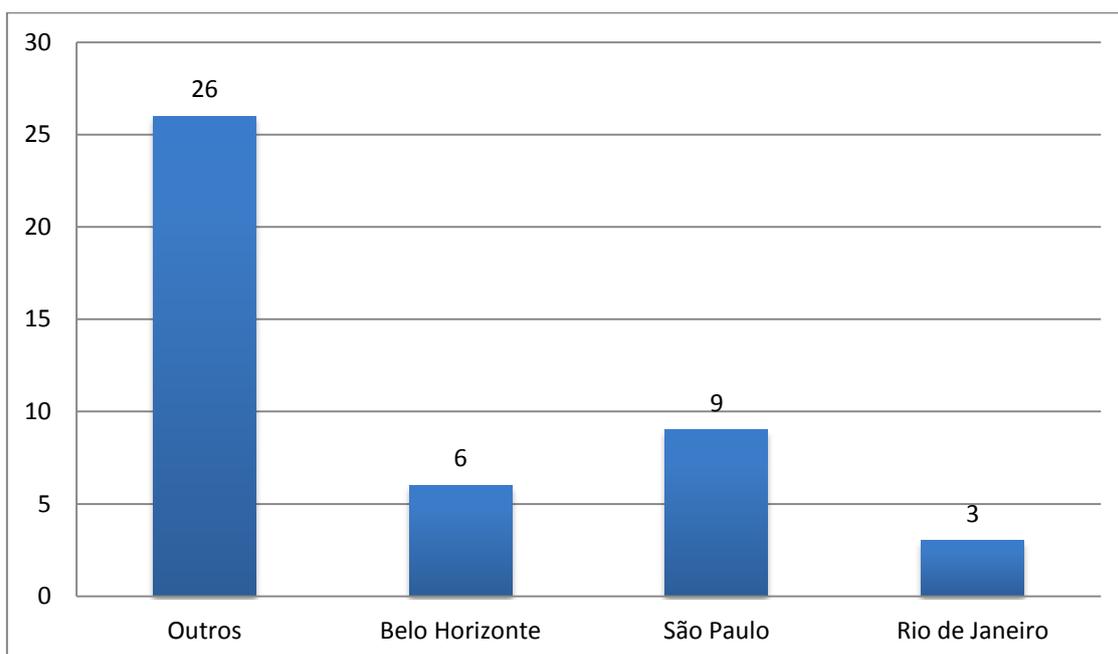
Mediante aos dados apresentados, pode-se, além de quantificar os visitantes, aperfeiçoar os trabalhos da equipe que atende no CAT, contribuindo assim para melhor atender aos turistas do destino, beneficiando toda a cadeia do Turismo na cidade.

Gráfico 3: Perfil dos usuários do CAT – Estado de Origem



O gráfico mostra que a maior parte dos visitantes atendidos no CAT em janeiro de 2018 são estrangeiros (25%), seguidos por visitantes dos estados de Minas Gerais (18%) e São Paulo (18%).

Gráfico 4: Perfil dos usuários do CAT – Cidade de Origem dos Visitantes Domésticos



O gráfico mostra que a maior parte dos visitantes atendidos no CAT em janeiro de 2018 tem como cidade de origem São Paulo (20%), seguida por Belo Horizonte com 14% e Rio de Janeiro com 7%, deixando a soma de todas as outras cidades com menos visitantes em 59%.

Em janeiro de 2018 o Centro de Atendimento ao Turista de Ouro Preto recebeu 14 (quatorze) turistas estrangeiros, o gráfico 5 tem o intuito de mostrar a quantidade emitida por casa país.

Gráfico 5: Número de estrangeiros (as) atendidos no CAT

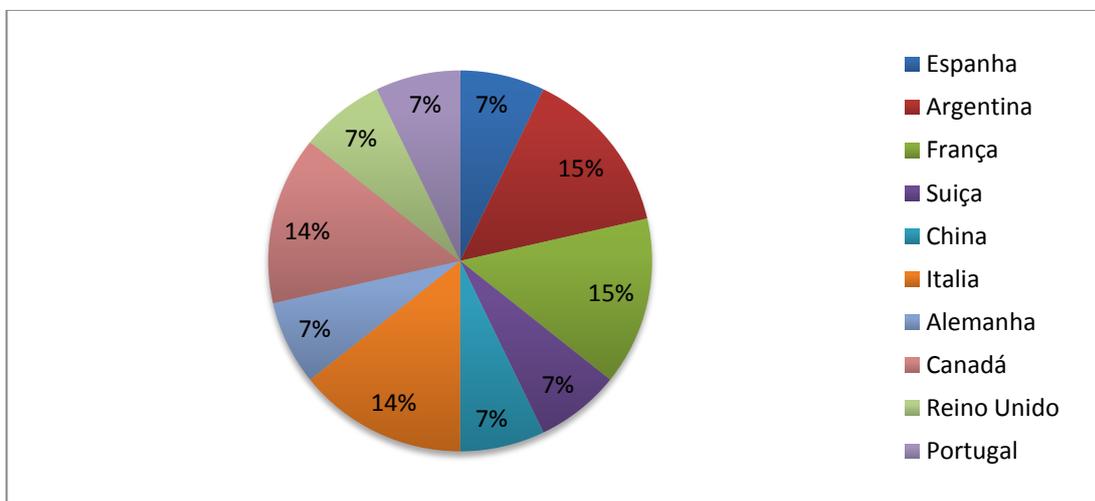
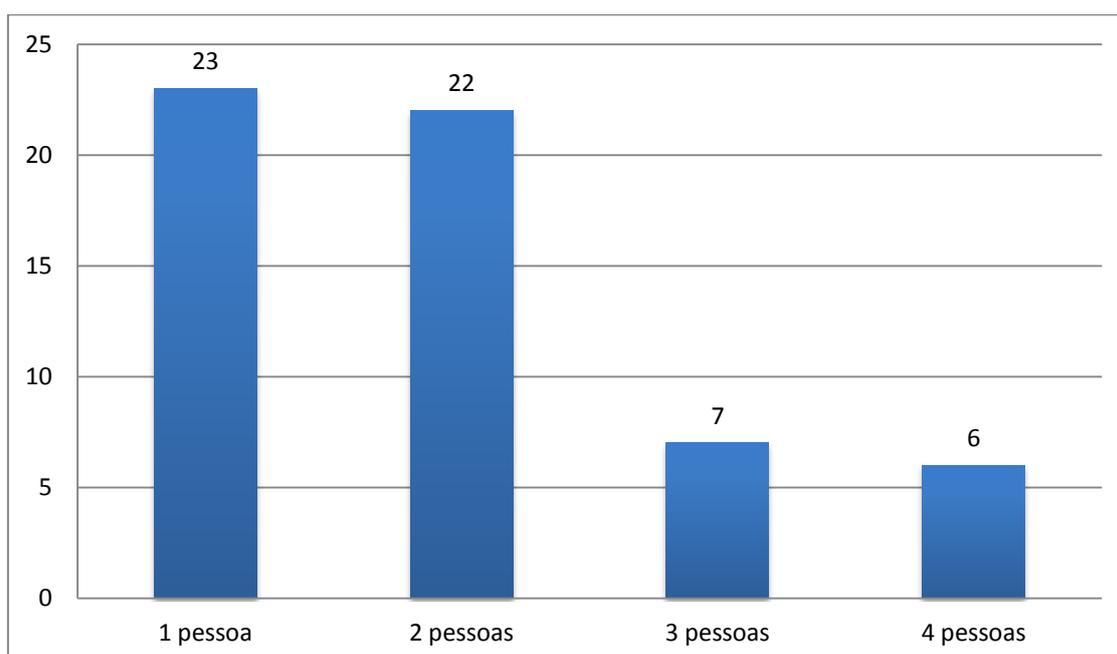


Gráfico 6: Número de pessoas no grupo



O gráfico mostra que a maior parte dos visitantes atendidos no CAT em janeiro de 2018 (40%) vieram sozinhos ao destino, as pessoas que vieram acompanhadas por mais uma pessoa atingiram a marca de 38%, deixando grupos maiores (com 3 e 4 pessoas) com 22%.

Tabela 1: Tipos de informações solicitadas no mês de janeiro.

Informação Solicitada	Total	Percentual
Mapa	53	22%
Acesso/Como Chegar	46	19%
Atrativos Históricos/Culturais/Religiosos	40	17%
Opções de Lazer e Entretenimento	28	12%
Roteiro Turístico	18	8%
Horários de Ônibus	11	5%
Meios de Alimentação	10	4%
Meios de Hospedagem	7	3%
Taxi	6	3%
Horários de Funcionamento	4	2%
Compras	3	1%
Agência de Viagem	2	1%
Ecoturismo	2	1%
Eventos	2	1%
Acesso a Wi-Fi	1	0,25%
Contato de Guias de Turismo	1	0,25%
Trem da Vale / Mariana	1	0,25%
Mina da Passagem	1	0,25%
<b>Total</b>	<b>236</b>	<b>100%</b>

A tabela 1 mostra que a orientação no espaço geográfico foi a principal demanda de informação no CAT em janeiro de 2018, pois a solicitação de mapas (22%) e informações sobre acessos/Como Chegar (19%), somaram 41% das demandas dos visitantes no CAT, outros pontos relevantes foram o de Atrativos Históricos / Culturais / Religiosos somando 17% e as Opções de Lazer e Entretenimento somando 12%.

#### **4. Equipe de Trabalho**

##### **Coordenação do CAT:**

Fabiana Nonato – PMOP/SETIC

Prof. Ricardo Eustáquio Fonseca Filho – DETUR/UFOP

Samuel Sabino – PMOP/SETIC

##### **Estagiários / Extensionistas:**

Alessandra

Igor

Ana Carolina

Jessika

Júlia

Paula

Laís