



UFOP

Universidade Federal  
de Ouro Preto



**RELATÓRIO MENSAL DO CENTRO DE ATENDIMENTO AO TURISTA DE  
OURO PRETO – REFERENTE A SETEMBRO DE 2017**

Ouro Preto, 19 de outubro de 2017

## SUMÁRIO

|  |   |
|--|---|
| 1 – Sobre o CAT.....                               | 3 |
| 2 – Número de Atendimentos .....                   | 4 |
| 3 – Informações Solicitadas pelos Visitantes ..... | 5 |
| 4 – Equipe de Trabalho.....                        | 6 |

## 1. Sobre o CAT

O Centro de Atendimento ao Turista (CAT) de Ouro Preto-MG trata-se de uma parceria interinstitucional entre a Universidade Federal de Ouro Preto (UFOP), por meio do Departamento de Turismo e a Prefeitura Municipal de Ouro Preto, através da Secretaria de Turismo, Indústria e Comércio (SETIC). Atualmente, encontra-se situado no Terminal Rodoviário 08 de Julho, um ponto de fácil acesso e estratégico por ser uma das principais portas de entrada de visitantes no distrito-sede do município.



Imagem 1 e 2: Terminal Rodoviário 8 de Julho e atual equipe do CAT-OP

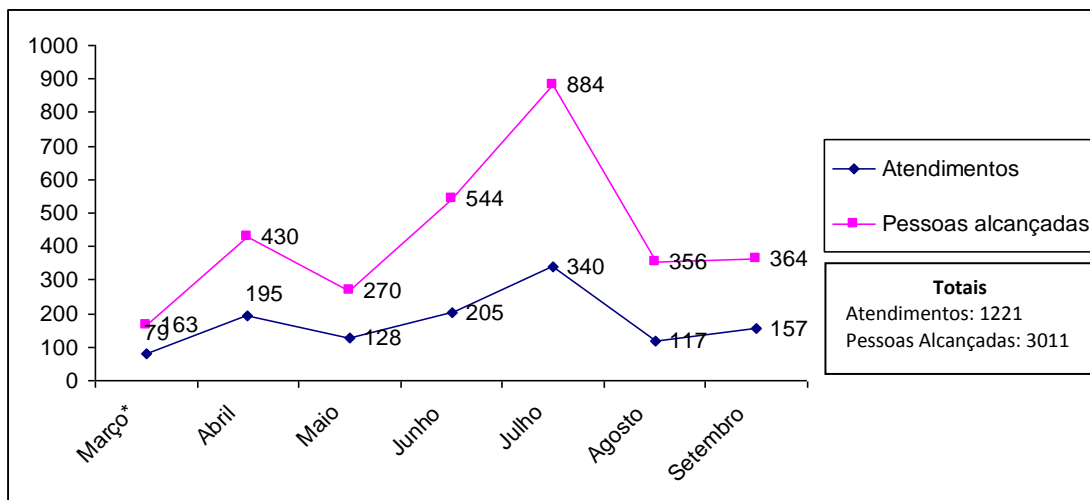
Fotos: Neno Vianna (1) / Samuel Sabino (2)

O projeto tem por finalidades oferecer atendimento profissional e qualificado aos visitantes (visto que os CATs são unidades de informação fundamentais para a cadeia do turismo) e funcionar como um laboratório de receptivo turístico, coordenado pelo curso de bacharelado em Turismo da UFOP, sendo a equipe de atendimento formada por estagiários e extensionistas do referido curso.

## 2. Registro do Número de Atendimentos

No mês de setembro de 2017, o CAT realizou **157 atendimentos** e no total alcançou **364 pessoas**, somando-se o tamanho dos grupos que acompanhavam cada um desses 157 visitantes que se dirigiram ao balcão de atendimento.

Gráfico 1: Comparativo do número de atendimentos e pessoas alcançadas ao longo dos meses.



\*Os registros considerados neste relatório começaram no dia 06/03/2017.

O gráfico 1 mostra a tendência de crescimento ou decréscimo no número de atendimentos e pessoas alcançadas indiretamente no CAT de março a setembro de 2017.

### 3. Informações Solicitadas

Tabela 1: Tipos de informações solicitadas no mês de setembro.

| <b>Informação Solicitada</b>              | <b>Total</b> | <b>Percentual</b> |
|---|--------------|-------------------|
| Mapa                                      | 141          | 24%               |
| Acesso/Como Chegar                        | 115          | 20%               |
| Atrativos Históricos/Culturais/Religiosos | 74           | 13%               |
| Opções de Lazer e Entretenimento          | 72           | 12%               |
| Meios de Alimentação                      | 41           | 7%                |
| Horários de Ônibus                        | 32           | 5%                |
| Horários de Funcionamento                 | 28           | 5%                |
| Meios de Hospedagem                       | 26           | 4%                |
| Material Promocional (folders)            | 19           | 3%                |
| Roteiro Turístico                         | 14           | 2%                |
| Taxi                                      | 4            | 1%                |
| Agência Bancária                          | 3            | 1%                |
| Compras                                   | 3            | 1%                |
| Contato de Guias de Turismo               | 3            | 1%                |
| Estacionamento                            | 3            | 1%                |
| Eventos                                   | 3            | 1%                |
| Acesso a Wi-fi                            | 1            | 0,2%              |
| Barbearia                                 | 1            | 0,2%              |
| Despacho de Encomenda                     | 1            | 0,2%              |
| <b>Total</b>                              | <b>584</b>   | <b>100%</b>       |

A tabela 1 mostra que a orientação no espaço geográfico foi a principal demanda de informação no CAT em setembro de 2017, pois a solicitação de mapas (24%) e informações sobre acessos/Como Chegar (20%), somaram 44% das demandas dos visitantes no CAT.

#### **4. Equipe de Trabalho**

##### **Coordenação do CAT:**

Fabiana Nonato – PMOP/SETIC  
Prof. Suzana Fernandes – DETUR/UFOP  
Prof. Alissandra Carvalho – DETUR/UFOP  
Samuel Sabino – PMOP/SETIC

##### **Estagiários/ Extensionistas/ Bolsistas:**

Alessandra Santos  
Alcindo R. do Vale Jr.  
Igor Roberto da Cruz  
Mariana Gomes  
Luciano Oliveira

##### **Estagiário do Setor de Pesquisas**

Luiz Viana